

# Notre charte qualité

## Pour les vêtements et le linge

- **Sans tâche, ni poil, ni mauvaise odeur** : les vêtements doivent être lavés\* pour éliminer toute tâche, poils d'animaux, cheveux et odeur résiduelle ;
- **Sans bouloche** (*Astuce : le rasoir anti-bouloche est très efficace*);
- **Sans trou** : les vêtements ne doivent pas avoir de trou, ni de réparation « voyante/mal faite », caché par un écusson ;
- **Sans défaut** : bouton décousu, couture défectueuse, pression manquante, fermeture éclair qui accroche ou cassée, lacet et autre ornement vestimentaire abîmé, effiloché ou manquant...
- **Sans marque d'usure avancée** : pas de couleur passée (*blanc grisonnant ou couleur foncée blanchie*), cols abîmés, pas d'imprimé abîmé/craquelé, élastiques/cols détendus...

\*si les vêtements ne réunissent pas les conditions ci-dessus, ils seront soit **refusés\*\***, soit **nettoyés**, ce qui engendrera des **frais de pressing** qui viendront en déduction du devis de rachat.

\*\*pour les vêtements refusés, vous pouvez soit les récupérer ou les donner à une association

## Pour les jouets\*/livres

- **Sans défaut** : pas corné, pas déchiré, pas décollé, pas d'écriture
- **Sans marque d'usure avancée** : pas de marque de morsure, pas de réparation hasardeuse
- **Complet** : tous les jeux de société et puzzles doivent être complets avec la boîte d'origine et la notice obligatoire

\*la présence de la boîte d'origine entraînera une majoration du prix de rachat.